

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben.

Wir möchten Sie auch nach dem Kauf nicht alleine lassen und wollen Sie von unserem Service überzeugen!

Wenn Sie fragen zu unseren Produkten haben, können Sie uns gerne zum Ortstarif anrufen. Sie erreichen uns wie folgt:

**Montag - Freitag
von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Tel.: 030 - 63 41 34 14
info@sagenta.de**

Wir sind auf Ihr Feedback angewiesen!

Für uns als Online-Handelsunternehmen sind die Bewertungen auf den verschiedenen Portalen wie Amazon oder Ebay ein Grundpfeiler unseres Erfolges. Sie sind maßgeblich für die Kaufentscheidung vieler Kunden.

Wir bitten Sie daher, Ihre Bewertung sorgfältig zu bedenken.

Sollten Sie einmal nicht mit der gelieferten Ware zufrieden sein, bitten wir Sie, sich vor Abgabe einer negativen Bewertung zuerst mit uns in Verbindung zu setzen! Geben Sie uns die Chance, Sie als Kunden zufrieden zu stellen.

Gemeinsam werden wir eine Lösung für das Problem finden.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei jeglichen Reklamationen zur Seite.

Widerruf, Reklamationen und Umtausch:

Als Privatperson haben Sie die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware von dem Kaufvertrag ohne Angaben von Gründen zurückzutreten. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung damit wir die Rückabwicklung besprechen können.

Sollten Sie mit der gelieferten Ware nicht zufrieden sein, scheuen Sie sich nicht, uns anzurufen. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

1. Füllen Sie den Reklamationsschein auf der Rückseite sorgfältig aus.
2. Wir sind ein Unternehmen, welches auf unnötige Verpackungen verzichten möchte. Somit leisten wir unseren Beitrag zum Umweltschutz. Unnötige Verpackungen oder Polsterungen führen zu einer hohen Belastung der Umwelt und sollte von nachhaltig orientierten Unternehmen vermieden werden.
3. Eine benutzte Ware kann nicht als neuwertig anerkannt werden. Bei einem Widerruf von benutzter Ware können bis zu 75 % des Kaufpreises bei der Erstattung abgezogen werden. Benutzte Hygieneartikel sind vom Umtausch ausgeschlossen.
4. Bitte vermeiden Sie Unfreie Pakete. Setzen sie sich mit uns in Verbindung damit wir den Rückversand der Ware besprechen können.
5. Für Rücknahmen und Reklamationen setzen sie sich per Fax, Telefon oder E-Mail mit uns in Verbindung. Hier unsere Kontaktdaten:

**Sagenta GmbH
Bessemerstraße 38-42
12103 Berlin
Telefon: 030 634134 - 14
Fax: 030 634134 - 15
info@sagenta.de**

Hallo, ich bin ein Reklamationschein

und möchte ausgefüllt werden. Bitte legen Sie mich (**vollständig ausgefüllt**) und eine Rechnungskopie der Rücksendung bei. Sollte Ihr Paket einen Verandschaden erlitten haben, müssen Sie diesen sofort der zuständigen Postfiliale melden.

Wir bitten Sie, die Ware ordnungsgemäß zu verpacken, nach Möglichkeit in der gelieferten Umverpackung.

Kundenangaben:

Datum der Reklamation: _____

Rechnungsnummer: _____

Artikel: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Tel.: _____

E-Mail: _____

Anlass der Rücksendung:

Reklamation, aus folgendem Grund:

- es wurde ein Falscher Artikel geliefert
- der Artikel entspricht nicht der Beschreibung
- Sonstiges :
- folgender Fehler tritt auf:

Widerruf, ich möchte mein Geld zurück!

(Nur innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen ab Zeitpunkt der Übergabe möglich)

Sollte eine Instandsetzung nicht möglich sein, werden wir Ihnen ohne weitere Ankündigung eine Austauschware bzw. eine gleichwertige Ware zukommen lassen.

Bankverbindung für Erstattungen

Kontoinhaber: _____

Kontonummer: _____

Bankleitzahl: _____

Kreditinstitut: _____

PayPal-Account: _____

Checkliste:

- Ich habe mit Ihnen Kontakt aufgenommen.
- Der Reklamationschein ist ausgefüllt.
- Die Rechnungskopie liegt dem Paket bei.

Datum, Unterschrift